

Wir hatten verschiedene Projekte im Garten geplant – dazu haben wir nach einem Lieferanten für Lärchenholz gesucht und sind dabei über das Internet auf die Firma Scheiffele-Schmiederer KG aufmerksam geworden.

Schon bei dem ersten Telefonat haben wir eine super kompetente Beratung bekommen – zu Lärchenholz allgemein, zu dessen Lagerung, Verarbeitung und Behandlung.

Danach kam auch wie besprochen umgehend das entsprechende preislich attraktive Angebot von Scheiffele-Schmiederer per E-Mail. Weitere Fragen zum Befestigungsmaterial und Alternativen bei der Holzauswahl wurden jederzeit gerne und kompetent beantwortet

Wir bekamen Unterstützung bei der Berechnung der Mengen und der optimalen Ausnutzung der Holzlängen um den Verschnitt so klein wie möglich zu halten. Auch weitere Anpassungen des Angebotes waren unproblematisch und schnell möglich.

### **Der Service rund um die Bestellung war top!**

Auch bei dem avisierten Liefertermin hat uns die Firma Scheiffele-Schmiederer KG überzeugt. Pünktlich, mit vorab telefonischer Mitteilung, wann der LKW eintreffen werde und mit einem freundlichen und hilfsbereiten Fahrer!

**Wir sind rundum zufrieden mit der Beratung, dem Preis, dem Service und mit dem Produkt selbst!**

Vielen Dank und bis zum nächsten mal!

Fam. Heinrich / in der Nähe von Frankfurt am Main

T. Heil

